

Министерство Российской Федерации по делам гражданской обороны,  
чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий

**ФГБОУ ВО Сибирская пожарно-спасательная академия ГПС МЧС России**

## **ЛЕКЦИЯ**

по дисциплине

**«ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПОДГОТОВКА ОПЕРАТИВНЫХ ДЕЖУРНЫХ  
ПРИ ВОЗНИКНОВЕНИИ (УГРОЗЕ) ЧРЕЗВЫЧАЙНОЙ СИТУАЦИИ»**

Железногорск

## **ТЕМА:**

### **«ОРГАНИЗАЦИЯ ОПЕРАТИВНОГО ДЕЖУРСТВА В ЦЕНТРАХ»**

#### **Цель лекции:**

Формирование у слушателей комплексного представления о роли, функциях и условиях деятельности оперативного дежурного в режиме повседневной деятельности и при угрозе возникновения чрезвычайной ситуации; практическое применение современных инструментов управления.

#### **Учебные вопросы:**

1. Функции и организация работы оперативного дежурного.
2. Порядок действия в режиме в режиме повседневной деятельности и при угрозе возникновения чрезвычайной ситуации.

#### **Нормативно-правовые акты и литература:**

1. Федеральный закон от 21 декабря 1994 г. № 68-ФЗ «О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного техногенного характера».
2. Постановление Правительства Российской Федерации от 24 марта 1997 г. № 334 «О порядке сбора и обмена в Российской Федерации информацией в области защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера».
3. Закон Республики Армения от 29 декабря 1998 г. № ЗР-265 «О защите населения при чрезвычайных ситуациях».
4. Закон Республики Армения от 13 августа 2005 г. № ЗР-171-Н «О спасательной службе Армении».
5. Постановление Правительства Российской Федерации от 30.12.2003 № 794 «О единой государственной системе предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций».
6. Приказ МЧС России от 18.06.2021 № 440 «Об утверждении Методических рекомендаций по разработке, корректировке и применению электронных паспортов территорий и объектов».
7. Ведомственные инструкции, методические рекомендации и положения МЧС России по организации оперативного дежурства.

8. Положения и приказы Министерства внутренних дел Республики Армения, регламентирующие деятельность Национального центра кризисного управления (НЦКУ).

9. Сергеев И.Ю., Шмырёва М.Б., Николаев Г.А., Бояринова С.П. Управление техносферной безопасностью: учебное пособие. – Железногорск: ФГБОУ ВО «Сибирская пожарно-спасательная академия ГПС МЧС России», 2023. – 200 с.

### **3**

**Министерство Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий (МЧС России)** является федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики, нормативно-правовому регулированию, а также по надзору и контролю в области гражданской обороны, защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, обеспечения пожарной безопасности и безопасности людей на водных объектах.

Для эффективного выполнения этих задач в Российской Федерации, в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 30.12.2003 № 794 «О единой государственной системе предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций», создана и функционирует строго вертикальная система управления — Единая государственная система предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций (РСЧС). Эта система представляет собой многоуровневую структуру, где на каждом уровне действует орган повседневного управления, обеспечивающий непрерывный контроль, сбор информации и оперативное реагирование.

### **4**

Вертикаль повседневного управления в Российской Федерации возглавляет ГУ «НЦУКС» МЧС России.



### Структура органов повседневного управления РСЧС по уровням:

**На федеральном уровне:** является Главное управление «Национальный центр управления в кризисных ситуациях» (ГУ НЦУКС) МЧС России. Именно он координирует деятельность всей системы на национальном масштабе, обеспечивая связь с международными партнерами и кризисными центрами зарубежных государств.

**На межрегиональном уровне:** Центры управления в кризисных ситуациях (ЦУКС) территориальных органов МЧС России, расположенных в субъектах РФ, где находятся административные центры федеральных округов. Они обеспечивают координацию между регионами в рамках одного округа.

**На региональном уровне:** Центры управления в кризисных ситуациях главных управлений МЧС России по субъектам Российской Федерации. Это основное звено, отвечающее за оперативное управление на территории конкретного региона.

**На муниципальном уровне:** Единые дежурно-диспетчерские службы (ЕДДС) и взаимодействующие дежурно-диспетчерские службы муниципальных образований. Они являются первым звеном, принимающим информацию от населения и передающим ее на вышестоящие уровни.

**На объектовом уровне:** Дежурно-диспетчерские службы (ДДС) на потенциально опасных объектах экономики. Они обеспечивают безопасность

непосредственно на производстве и являются источником первичной информации о локальных инцидентах.

**Оперативная дежурная служба в системе МЧС России** — это служба специалистов, несущих круглосуточное дежурство на специально оборудованных пунктах управления. Их главная задача — обеспечить своевременное и адекватное реагирование на любые угрозы, приведя органы управления и силы реагирования в необходимую степень готовности. От слаженной и профессиональной работы ОДС напрямую зависит безопасность тысяч, а иногда и миллионов людей.

## **ПЕРВЫЙ ВОПРОС**

### **«Функции и организация работы оперативного дежурного»**

#### **5**

Оперативный дежурный — это руководитель смены, аналитик, координатор и первоисточник информации. Его работа требует глубоких знаний, высокой стрессоустойчивости и способности принимать решения в условиях неполной информации и жесткого дефицита времени.

### **Эволюция роли оперативного дежурного: от телефониста до «мозгового центра» управления**

#### **6**

Чтобы понять, какую роль сегодня играет оперативный дежурный, необходимо проследить за эволюцией этой должности. Это не просто должность — это **ключевой институт системы управления чрезвычайными ситуациями**.

**Дореволюционный период:** в крупных городах существовали пожарные команды с дежурными, которые принимали сообщения о пожарах по телефону или через посыльных. Система была децентрализованной, каждая губерния действовала самостоятельно. Дежурный, по сути, был телефонистом и диспетчером.

**Советский период (1932–1991 гг.):** Создание Гражданской обороны (ГО) в 1932 году положило начало централизованной системе. Дежурные по ГО стали координировать не только тушение пожаров, но и эвакуацию, восстановление

объектов, работу убежищ. Во время Великой Отечественной войны их роль стала критически важной. В 1960–1980-е годы были созданы штабы ГО на всех уровнях, отработаны алгоритмы реагирования. Однако Чернобыльская катастрофа (1986 г.) наглядно продемонстрировала слабые стороны системы: медленный сбор информации, отсутствие координации между ведомствами, задержки в принятии решений. У дежурных тогда не было полномочий и инструментов для быстрого реагирования.

**Постсоветский период (с 1990 г.):** рождение современной системы.

1990 г. — создан Российский корпус спасателей.

1991 г. — преобразован в Государственный комитет по чрезвычайным ситуациям (ГКЧС).

1994 г. — создано Министерство по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий (МЧС России).

2000-е гг. — создана Единая государственная система предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций (РСЧС), внедрены автоматизированные системы управления, единый номер вызова экстренных служб 112.

**Сегодня:** оперативный дежурный — это наследник всех этих систем, но с новыми технологиями, задачами и ответственностью. Он больше не просто «оператор телефона». Он — центральный узел информационной сети, аналитик, координатор и советник руководства. Его решения, принятые в первые минуты чрезвычайной ситуации, могут спасти десятки, а то и сотни жизней.

Оперативный дежурный (ОД) — это должностное лицо, ответственное за непрерывный прием, обработку, анализ и передачу информации о происшествиях и угрозах, а также за организацию первоочередных действий по ликвидации чрезвычайных ситуаций. Он является ключевым звеном в системе оперативно-диспетчерского управления (ОДУ).

Оперативный дежурный присутствует на каждом уровне РСЧС — от объектового до федерального. Его полномочия и зона ответственности зависят от уровня, но алгоритмы работы и принципы остаются едиными.

На объектовом уровне — это дежурный по ДДС предприятия.

На муниципальном уровне — это дежурный ЕДДС.

На региональном уровне — это дежурный ЦУКС ГУ МЧС России по субъекты Российской Федерации.

На федеральном уровне — это дежурный ГУ НЦУКС МЧС России.

### **Требования к специалисту**

#### **7**

**Профессиональные знания:** Глубокое понимание структуры РСЧС, нормативно-правовой базы, классификации ЧС, тактики реагирования на различные типы угроз.

**Навыки:** умение быстро анализировать информацию, работать с картами и ГИС-системами, использовать прогнозные модели, владеть средствами связи, вести оперативную документацию.

**Личные качества:** стрессоустойчивость, способность принимать решения в условиях неопределённости и дефицита времени, высокая ответственность, коммуникабельность, лидерские качества (для координации действий других служб).

**Физическая и психологическая подготовка:** Работа в режиме многодневной смены в условиях высокой нагрузки требует отличного физического здоровья и психологической устойчивости.

#### **8**

**Работа оперативного дежурного** — это сложный, многоэтапный процесс, который можно разделить на **пять ключевых функциональных блоков**.

#### **Функция 1: приём и первичная обработка информации**

Информация поступает из множества источников, и дежурный должен отфильтровать, проверить и классифицировать её.

**Источники информации:** Звонки граждан по единому номеру 112.

**Автоматические системы:** датчики пожарной и охранной сигнализации, системы мониторинга транспорта (ГЛОНАСС), системы контроля технологических параметров на опасных объектах.

Спутниковый мониторинг: данные о «термоточках» (лесных пожарах), изменениях ландшафта (оползнях, затоплениях).

Сообщения от других ведомств: МВД (о ДТП, беспорядках), Минздрав (об эпидемиях), Роспотребнадзор, Ростехнадзор, Росгидромет (о неблагоприятных метеоявлениях).

Данные из открытых источников: сообщения в СМИ, социальных сетях, на порталах.

Патрули и добровольцы: сообщения от сотрудников патрульных служб или волонтерских отрядов.

Первичная обработка:

Фильтрация: Отсевание ложных вызовов и розыгрышей (что составляет до 30 % всех звонков в службу «112»).

Верификация: проверка достоверности информации (например, повторный звонок, запрос в другие службы, анализ спутниковых снимков).

Классификация: определение типа чрезвычайной ситуации (природная, техногенная), ее масштаба (локальная, муниципальная и т. д.) и приоритетности (срочность реагирования).

Фиксация: Внесение первичных данных в ситуационную карточку в автоматизированной системе (например, в системе «112»).

## **Функция 2: оценка обстановки и прогнозирование развития событий**

Дежурный должен быстро отвечать на ключевые вопросы:

Что произошло? (Тип ЧС: пожар, ДТП, выброс СДЯВ, землетрясение и т. д.)

Где это произошло? (Точные географические координаты, ближайшие населённые пункты, наличие поблизости критически важных или опасных объектов — АЗС, школы, больницы, химзавода).

Когда это произошло? (Время возникновения инцидента, время поступления сигнала — для оценки динамики развития).

Кто пострадал? (Примерное количество пострадавших, их состояние, необходимость в эвакуации или срочной медицинской помощи).



Каковы возможные последствия? (Как быстро может распространиться огонь? Куда направится химическое облако? Какие ещё объекты могут пострадать? Существует ли угроза вторичных поражающих факторов — взрывов, обрушений?)

Какие силы и средства необходимы? (Сколько пожарных расчетов? Нужны ли спасатели Центроспаса? Требуется ли привлечение военных или медиков? Нужна ли спецтехника — краны, экскаваторы, вертолеты?)

Для этого оперативный дежурный использует:

Базы данных: реестр потенциально опасных объектов, карты населённых пунктов, схемы коммуникаций.

Прогностические модели: модели распространения дыма и огня, модели движения химических облаков, гидродинамические модели для прогнозирования наводнений, сейсмические модели.

Геоинформационные системы (ГИС): для наложения слоев информации (инфраструктура, плотность населения, транспортные пути) на карту и визуальной оценки ситуации.

Связь с экспертами: Быстрый запрос в профильные службы (например, в лабораторию РХБЗ для определения типа химического вещества).

### **Функция 3: информирование руководства и подготовка предложений**

Оперативный дежурный не принимает окончательных решений — он готовит для этого информационную основу. Его задача — предоставить руководителю (начальнику ГУ МЧС России, губернатору, министру) четкую, структурированную и обоснованную картину происходящего и варианты действий.

Формируемые документы:

Оперативная сводка: краткий структурированный доклад, содержащий факты (что, где, когда), оценку (масштаб, угрозы, пострадавшие) и предложения (какие силы привлечь, какие меры принять).

Проект решения: Более подробный документ, содержащий несколько вариантов действий с анализом рисков, необходимых ресурсов, ожидаемых результатов и сроков.

Карта обстановки: визуальное представление ситуации, на котором отмечены очаг ЧС, зоны поражения, расположение сил и средств, маршруты эвакуации. Это крайне важно для наглядного понимания ситуации руководством.

Принципы подготовки:

Объективность: только проверенные факты, без домыслов.

Полнота: Необходимо осветить все ключевые аспекты ситуации.

Актуальность: Информация должна быть самой свежей.

Конкретность: предложения должны быть четкими и выполнимыми.

#### **Функция 4: координация сил и средств**

После того как руководитель принял решение, оперативный дежурный становится главным координатором его исполнения.

Действия:

Отдача распоряжений: формирование и передача приказов подразделениям (пожарным, спасателям, полиции, медикам) по каналам связи.

Контроль выдвижения: отслеживание времени прибытия сил на место чрезвычайной ситуации.

Организация взаимодействия: обеспечение согласованности действий между различными ведомствами (например, чтобы пожарные не мешали спасателям, а полиция обеспечивала оцепление).

Обеспечение тыла: организация связи, навигации, подвоза ГСМ, продовольствия, медикаментов для работающих в зоне ЧС.

Контроль выполнения: постоянный мониторинг хода работ, внесение корректировок в план действий при изменении обстановки.

Инструменты: радиосвязь, системы спутниковой связи, мессенджеры (например, КС «АРМ ГС»), ГИС-платформы для отслеживания перемещения техники.

#### **Функция 5: ведение оперативной документации**

Все действия оперативного дежурного и всей системы должны быть зафиксированы. Это необходимо для:

Контроль исполнения: чтобы можно было отследить, кто, что и когда сделал.

Юридическая защита: в случае разбирательств или проверок.

Анализ ошибок: для выявления слабых мест и повышения эффективности в будущем.

Статистика и отчётность: для формирования отчётов вышестоящим органам и планирования ресурсов.

Документы:

Журнал оперативного дежурного: Хронологическая запись всех событий, принятых решений и отданных указаний.

Систематизированные данные о каждом инциденте.

Электронная база данных МЧС России: централизованное хранилище всей оперативной информации.

Акты и отчёты: итоговые документы по результатам ликвидации ЧС.

### **Организационная структура ОДС на разных уровнях**

#### **На федеральном уровне (ГУ НЦУКС МЧС России)**

## **9**

На федеральном уровне Главное управление «Национальный центр управления в кризисных ситуациях» МЧС России является структурным подразделением центрального аппарата МЧС России.

Его деятельность направлена на обеспечение устойчивого функционирования всей РСЧС в масштабах страны и за ее пределами.

#### **Основные задачи ГУ НЦУКС:**

## **10**

Реализация функций органа повседневного управления РСЧС на федеральном уровне в строгом соответствии с установленными Правительством Российской Федерации процедурами.

## **11**

Повышение общей эффективности деятельности всех органов повседневного управления РСЧС за счет выработки и внедрения единых методологических подходов, стандартов и регламентов.

Обеспечение единого информационного пространства для всех участников системы, что позволяет оперативно обмениваться данными и принимать согласованные решения.

### **Ключевые функции ГУ НЦУКС:**

## **10**

### **Организация экстренного реагирования и координации:**

#### **Обеспечение круглосуточного несения оперативного дежурства.**

Организация немедленного реагирования на ЧС федерального и межрегионального масштаба.

Подготовка предложений для руководства МЧС России и Правительства Российской Федерации по управлению кризисом.

Общая координация действий всех сил и средств РСЧС при ликвидации последствий крупномасштабных катастроф.

### **Информационный сбор, анализ и обмен:**

Непрерывный сбор, обработка и анализ информации о ЧС на территории Российской Федерации и за рубежом.

Ведение официального статистического учета чрезвычайных ситуаций.

Организация взаимодействия с федеральными органами власти, функциональными подсистемами РСЧС и международными организациями по вопросам обмена данными.

Применение данных космического мониторинга и беспилотных авиационных систем (БАС) для получения объективной картины обстановки.

### **Методическое руководство и обеспечение:**

Разработка и внедрение методических рекомендаций, инструкций и регламентов для всех уровней РСЧС.

Методическое сопровождение проведения учений, тренировок и совещаний.

Обеспечение информационной поддержки руководства МЧС России и Правительства РФ, подготовка аналитических материалов и прогнозов.

**Международное взаимодействие:**

**Координация взаимодействия с кризисными центрами зарубежных государств и международными организациями** (в тесном взаимодействии с Департаментом международной деятельности МЧС России).

Участие в совместных учениях и обмен опытом по управлению в чрезвычайных ситуациях.

**Техническое и организационное обеспечение:**

Координация применения и развития Автоматизированной информационно-управляющей системы РСЧС (АИУС РСЧС).

Обеспечение функционирования Единого «Телефона доверия» МЧС России.

Контроль за выполнением оперативных мероприятий органами управления на всех уровнях.

**Структура оперативной дежурной смены (ОДС) МЧС России:**

**12**

Это высокотехнологичный командный центр, функционирующий 24 часа в сутки. Он формируется из 38 автоматизированных рабочих мест (АРМ), 24 из которых размещены непосредственно в зале оперативного управления.



### **Оперативную дежурную смену формируют шесть ключевых структурных подразделений ГУ НЦУКС:**

- **Управление экстренного реагирования (13 АРМ):** Отвечает за немедленный отклик на ЧС, координацию сил и средств, оповещение.
- **Управление аналитическое (5 АРМ):** Занимается глубоким анализом данных, моделированием сценариев развития событий, подготовкой прогнозов.
- **Управление оперативного применения цифровых технологий (2 АРМ):** Обеспечивает работу программного обеспечения, внедрение ИИ-решений, поддержку цифровых платформ.
- **Управление космического мониторинга (1 АРМ):** Обрабатывает спутниковые снимки, отслеживает пожары, наводнения, техногенные аварии в режиме реального времени.
- **Управление информационного сопровождения оперативной работы (3 АРМ):** Занимается подготовкой сводок, информационным взаимодействием со СМИ, работой с социальными сетями.
- **Управление информационной поддержки федеральных мероприятий (1 АРМ):** Обеспечивает техническую и информационную поддержку крупных государственных мероприятий.

Кроме того, в состав ОДС включены АРМ от других структурных подразделений центрального аппарата (Административный Департамент, Управление авиации), учреждений МЧС России (ФКУ «ЦЭПП МЧС России», ФГУП «ВГСЧ») и даже федеральных органов исполнительной власти (например, Ростехнадзор), что обеспечивает межведомственную интеграцию на самом высоком уровне.

### **Направления деятельности ОДС МЧС России:**

#### **13-17**

Для удобства управления и распределения обязанностей работа ОДС организована по пяти основным направлениям:

- **Первое направление.** Предупреждение чрезвычайных ситуаций:

Проведение комплексного мониторинга, анализа и прогнозирования рисков возникновения ЧС.

Оценка возможных социально-экономических последствий прогнозируемых событий.

Организация информационного взаимодействия с органами власти всех уровней для выработки и реализации превентивных мер.

Контроль за выполнением мероприятий по защите населения и предупреждению ЧС, включая организацию выплат компенсаций пострадавшим.

### **18-22**

- **Второе направление.** Информационная поддержка:

Активное применение современных информационных систем, технологий искусственного интеллекта и научных методов моделирования для раннего выявления угроз.

Использование системы космического мониторинга для оперативного контроля за всей территорией РФ и сопредельными государствами.

Построение на основе полученных данных оперативных расчетов последствий ЧС и их оперативное доведение до всех уровней власти для принятия управленческих решений.

### **23-34**

- **Третье направление.** Реагирование:

Организация экстренного реагирования на любые происшествия и ЧС.

Управление силами и средствами РСЧС, включая все виды пожарной охраны.

Организация оповещения и информирования: передача сигналов управления органам власти, подразделениям МЧС России и другим участникам системы.

### **35-39**

- **Четвертое направление.** Оповещение и информирование населения:

Организация работы с населением через официальные каналы (Единого «Телефона доверия» МЧС России), социальные медиа и СМИ.

Мониторинг информации в открытых источниках интернета для оперативного уточнения складывающейся обстановки.

Информирование и оповещение населения о прогнозируемых и возникших ЧС через терминальные комплексы ОКСИОН (Общероссийской комплексной системы информирования и оповещения населения).

Обеспечение круглосуточной работы Единого «Телефона доверия» МЧС России для приема обращений граждан.

#### **40-42**

- **Пятое направление.** Техническая поддержка:

Контроль за состоянием и обеспечением надежного, устойчивого функционирования всей системы связи МЧС России.

Организация взаимодействия с органами управления РСЧС по вопросам восстановления и обеспечения связи в ЧС.

Техническое сопровождение всех плановых и оперативных мероприятий, проводимых МЧС России на федеральном уровне.

#### **43**

**Психологическая помощь**

#### **44**

**Работа подразделений ВГСЧ**

#### **45-50**

**Международное взаимодействие**

#### **51**

Таким образом, деятельность ОДС МЧС России представляет собой сложный, многокомпонентный процесс, направленный на обеспечение безопасности государства в целом. Комплексный подход, объединяющий предупреждение, информационную поддержку, оперативное реагирование и техническое обеспечение, позволяет системе функционировать как единый организм, способный противостоять самым серьезным угрозам.

### **На региональном уровне**

**(ЦУКС ГУ МЧС России по субъектам Российской Федерации)**



На межрегиональном и региональном уровнях функции органа повседневного управления выполняют Центры управления в кризисных ситуациях (ЦУКС), создаваемые в каждом из 89 главных управлений МЧС России по субъектам Российской Федерации.

В своей практической деятельности ЦУКС использует более 100 различных информационных систем и ресурсов, в том числе взаимодействующих ФОИВ и ОИВ, а также открытые общедоступные Интернет-ресурсы, ресурсы видеомониторинга, программно-расчетные комплексы и расчетные задачи по характерным рискам чрезвычайных ситуаций.

Руководящие документы включают в себя: формы отчетных документов, критерии оценки, функциональные обязанности и должностные инструкции специалистов оперативной дежурной смены (ОДС), инструкции по созданию и ведению баз данных.

При реагировании на ЧС (происшествия) ЦУКС ГУ МЧС России по субъекту РФ осуществляется применение информационных систем и ресурсов для визуализации результатов расчетов, моделирования складывающейся обстановки, в том числе с применением инструментов трехмерного моделирования.

#### **Техническое оснащение ЦУКС:**

Несмотря на различия в регионах, уровень технической оснащенности ЦУКС в целом высок. По данным за 2024 год, средние показатели составляют:

Оснащенность средствами связи — 86%.

Оснащенность средствами оповещения — 92%.

Оснащенность вычислительной и оргтехникой — 90%.

Оснащенность средствами бесперебойного электропитания — 84%.

Это позволяет ЦУКС эффективно выполнять свои задачи даже в сложных условиях.

#### **Организационная структура ЦУКС:**

Структура ЦУКС, штатная численность и ресурсное обеспечение напрямую зависят от демографических, географических и экономических характеристик региона.

Разрядность центров управления в кризисных ситуациях (далее - ЦУКС) определяется в зависимости от количества штатных аварийно-спасательных формирований, осуществляющих круглосуточное дежурство, пожарно-спасательных частей федеральной противопожарной службы Государственной противопожарной службы и ведомственной пожарной охраны, включенных в расписание выезда и план привлечения сил и средств:

### **53**

I разряда - от 180 подразделений и более;

II разряда - от 100 до 180 подразделений;

III разряда - менее 100 подразделений.

Для ЦУКС, осуществляющим функции на межрегиональном уровне, по решению МЧС России могут быть созданы отделы (отделения), не регламентированные настоящим типовым штатным расписанием.

**ЦУКС I разряда.** К таким регионам относятся, например, Московская область, Краснодарский край, Республика Татарстан, Свердловская область и Красноярский край. Они обладают самым широким спектром функций, наибольшим количеством АРМ (включая специализированные межрегиональные АРМ), самым высоким уровнем технического оснащения и зачастую координируют работу не только в своем субъекте, но и в соседних регионах.

**ЦУКС II разряда.** Их штат и техническая оснащенность соответствуют средним показателям по стране. Примеры: Республика Коми, Воронежская область, Иркутская область.

**ЦУКС III разряда.** Штат таких ЦУКС минимален, а функции могут быть частично совмещены между сотрудниками. Несмотря на меньший масштаб, они играют критически важную роль, так как именно от их оперативности зависит безопасность населения в условиях сложной логистики и удаленности от резервных сил.

### ***Сравнительный аспект с Республикой Армения:***

*Эта система дифференциации является ярким примером подхода, основанного на масштабе и ресурсах. В Республике Армения, с населением около 3 миллионов человек, вся система управления ЧС сосредоточена в одном Национальном центре кризисного управления (НЦКУ) при МВД. По своим функциям и зоне ответственности он сопоставим с ЦУКС I разряда в России, однако охватывает всю территорию страны. Это подчеркивает фундаментальное различие: Россия, в силу своих размеров, вынуждена строить многоуровневую, децентрализованную систему, тогда как Армения, благодаря компактности территории, может эффективно функционировать с помощью единого, централизованного узла управления. Оба подхода оптимальны для своих условий и демонстрируют принцип адаптивности систем гражданской защиты.*

### **Основными задачами деятельности ЦУКС являются:**

**54**

- обеспечение деятельности территориальных органов МЧС России в области защиты населения и территорий от ЧС;
- управление силами и средствами, предназначенными и привлекаемыми для предупреждения и ликвидации ЧС, осуществления информационного обмена;
- организация информационного взаимодействия территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций;
- координация деятельности органов повседневного управления РСЧС и гражданской обороны (в том числе управления силами и средствами РСЧС и гражданской обороны);
- информационное обеспечение деятельности пожарно-спасательных гарнизонов.

### **Основные функции ЦУКС:**

**54**

#### **Организационно-управленческие:**

- Организация оперативной дежурной службы в территориальном органе.
- Прием и доведение до руководства территориального органа МЧС России приказов (распоряжений) вышестоящих органов управления МЧС России о введении для территориального органа МЧС России усиленного режима работы, режима повышенной готовности или чрезвычайной ситуации, информации о введении режима повышенной готовности или чрезвычайной ситуации для органов управления и сил РСЧС на территории субъекта Российской Федерации, муниципальных образований и объектов.
- Информирование руководства территориального органа об угрозах и возникновении ЧС.
- Организация взаимодействия с нештатными органами управления (комиссиями по ЧС, оперштабами).

#### **Информационно-аналитические:**

- Сбор, обработка, анализ и обмен информацией в области ГО и защиты от ЧС.
- Ведение баз данных статистической и плановой информации.
- Мониторинг источников ЧС и показателей риска.
- Проведение мониторинга (включая космический), прогнозирование и моделирование ЧС с использованием данных дистанционного зондирования и БАС.
- Подготовка оперативных прогнозов и выработка рекомендаций по управлению рисками.

#### **Оперативно-координационные:**

- Выработка предложений по применению сил и средств РСЧС.
- Координация деятельности сил при проведении аварийно-спасательных работ.
- Доведение рекомендаций до органов власти о введении режимов функционирования и привлечении сил.

- Информационное обеспечение проведения спасательных работ и аналитическая работа по повышению их эффективности.

#### **Социально-информационные:**

- Сбор и обобщение информации о пострадавших, характере ущерба и оказываемой помощи.

- Контроль за выполнением мероприятий по первоочередному жизнеобеспечению населения.

- Организация информирования населения через СМИ и другие каналы.

- Ведение мониторинга СМИ и социальных сетей.

- Обеспечение функционирования «Телефона доверия» территориального органа.

- Сбор сведений о пунктах временного размещения и количестве размещенного в них населения, пострадавшего в результате ЧС.

- Участие в планировании и организации проведения тренировок с органами повседневного управления, дежурными силами и средствами РСЧС.

#### **Технические и обеспечительные:**

- Обеспечение штатной эксплуатации АИУС РСЧС и других информационных систем.

- Актуализация информации в базах данных.

- Применение БАС для воздушной разведки и мониторинга.

- Поддержание постоянной готовности технических средств и комплексов экстренного реагирования и комплекса оперативного управления (ППУ).

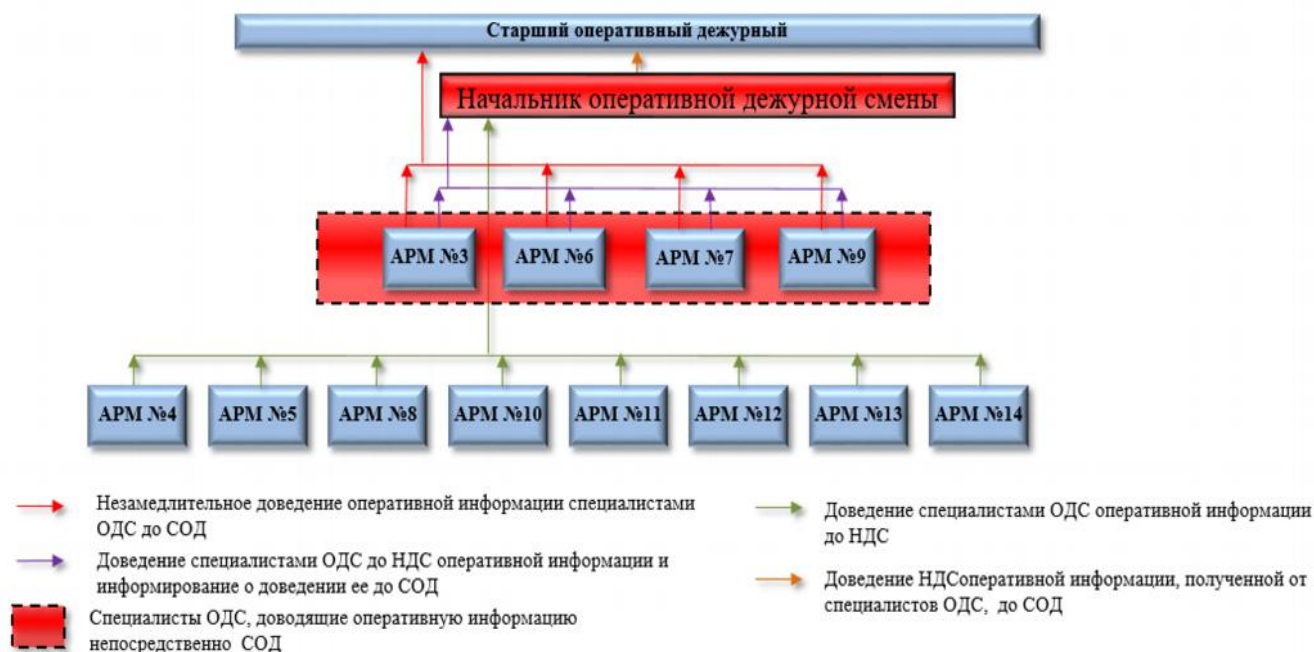
#### **Состав оперативной дежурной смены (ОДС) в ЦУКС:**

### **55**

В ЦУКС ГУ МЧС России по субъекту Российской Федерации организуется и осуществляется круглосуточное дежурство в целях:

- своевременного приведения органов управления и сил ТП РСЧС субъекта РФ в различные степени готовности и режимы функционирования;

- организации непрерывного сбора и обработки данных по складывающейся оперативной обстановке на территории субъекта РФ;
- организации взаимодействия и обмена оперативной информацией с федеральными органами исполнительной власти (ФОИВ), органами исполнительной власти субъекта РФ (ОИВ), органами местного самоуправления (ОМСУ) и организациями.



Порядок доведения оперативной информации до старшего оперативного дежурного ЦУКС.

ОДС ЦУКС — это команда специалистов, каждый из которых отвечает за конкретное направление. Типовой состав включает 14 основных АРМ:

АРМ № 1: Старший оперативный дежурный (СОД) — руководитель смены.

АРМ № 2: Начальник оперативной дежурной смены — заместитель СОД.

АРМ № 3: Специалист по оповещению и информационному взаимодействию.

АРМ № 4: Специалист по применению сил и средств.

АРМ № 5: Специалист по анализу оперативных данных.

АРМ № 6: Специалист по реагированию на ЧС (входит в оперативную группу).

АРМ № 7: Специалист по сбору информации о техногенных пожарах.

АРМ № 8: Специалист по первоочередному жизнеобеспечению населения.

АРМ № 9: Специалист по мониторингу, прогнозированию и моделированию ЧС.

АРМ № 10: Специалист по работе с информационными ресурсами и ГИС-технологиям.

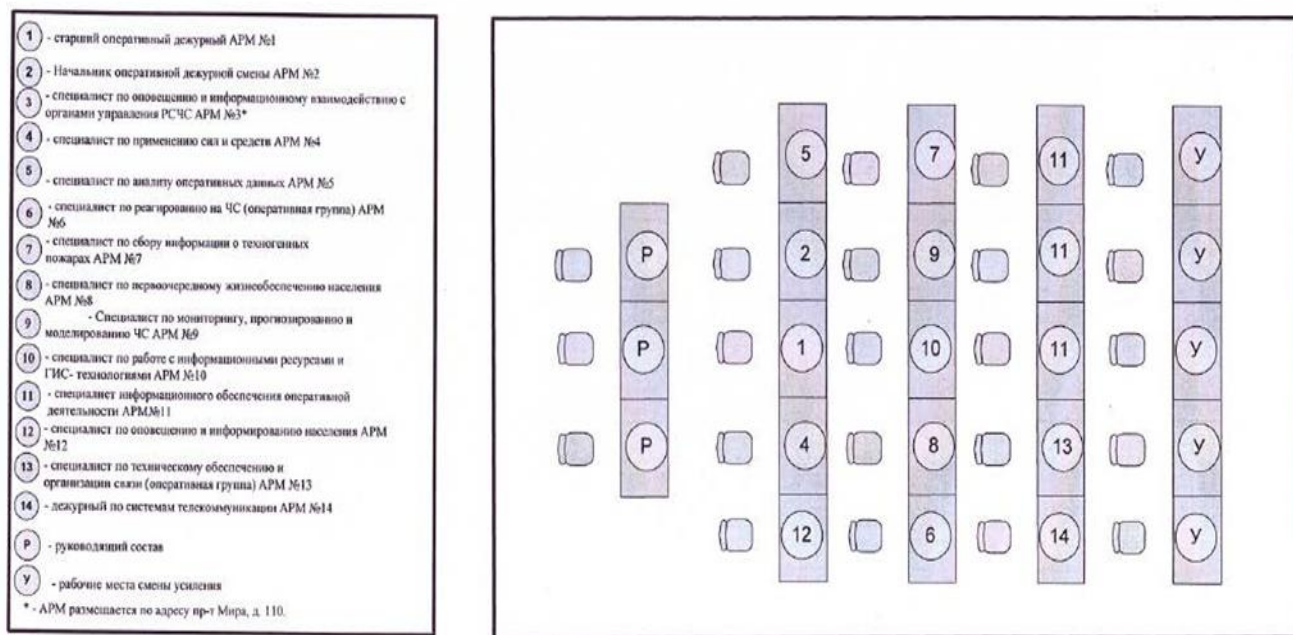
АРМ № 11: Специалист информационного обеспечения оперативной деятельности.

АРМ № 12: Специалист по оповещению и информированию населения.

АРМ № 13: Специалист по техническому обеспечению и организации связи (входит в оперативную группу).

АРМ № 14: Дежурный по системам телекоммуникации.

В ЦУКС, расположенных в столицах федеральных округов, дополнительно вводятся 8 специализированных АРМ межрегионального уровня (АРМ № 1 МР — АРМ № 8 МР) для координации деятельности на уровне всего округа.



## Организация помещений ЦУКС

Эффективность работы ОДС напрямую зависит от правильной организации ее рабочего пространства. Помещения ЦУКС должны быть спроектированы с учетом эргономики, требований безопасности и необходимости круглосуточного функционирования.



## **Основные блоки помещений ЦУКС:**

### **Административный блок:**

Кабинет начальника ЦУКС.

Кабинеты заместителей (помощников) начальника ЦУКС.

Кабинеты начальников центров (служб, отделов).

Помещения для размещения личного состава центров (служб, отделов).

### **Блок для обеспечения оперативного управления:**

Зал ОДС: Центральное помещение, где располагаются АРМ специалистов. Оснащается системами громкой связи, конференц- и видеоконференцсвязи, селекторной и телефонной связью, локальными сетями (ведомственной и интернет), системами отображения информации (множество экранов, включая ГЛОНАСС-мониторы), факсимильной и DECT-связью. Каждое АРМ включает два компьютера, телефоны, гарнитуру. АРМ СОД дополнительно оснащается видеотелефоном.

Зал заседания оперативного штаба по ликвидации ЧС (ОШ ЛЧС).

Зал заседания комиссии по предупреждению и ликвидации ЧС и обеспечению пожарной безопасности (КЧС и ОПБ).

Выделенное помещение для работы со сведениями, составляющими государственную тайну (оборудуется строго по требованиям Инструкции по обеспечению режима секретности).

Помещение для АРМ по запуску региональной автоматизированной системы централизованного оповещения (РАСЦО).

Класс подготовки ОДС — оснащен дублирующими АРМ для проведения тренировок и занятий.

Помещение для стоянки оперативных машин.

### **Блок для бытового обеспечения ОДС:**

Комната приема пищи: Рассчитана на одновременный прием пищи 50% состава смены, оснащена холодильником, печью, посудой.

Комнаты отдыха (мужская и женская): Оборудованы кроватями, тумбочками, обеспечивают отдых 50% состава смены.



Комната для хранения личных вещей: С шкафами для зимнего обмундирования всего личного состава.

Комната психоэмоциональной разгрузки (по требованиям МЧС России).

Помещение для спортивных занятий.

Санузлы (мужской и женский).

### **Помещения для телекоммуникационного центра (ТКЦ):**

Располагаются вдали от источников электромагнитного излучения, с возможностью расширения.

Вход — металлическая дверь размером не менее 2,0х0,9 м с порогом.

Оборудуются газовой системой пожаротушения и пожарной сигнализацией.

Освещение — лампы накаливания или галогенные для минимизации помех.

Наличие подъемного пола или кабельных лотков.

Система кондиционирования поддерживает температуру 15-25°C и влажность 30-80%.

Высота потолка — не менее 2,40 м.

Все помещения должны соответствовать требованиям СанПиН и обеспечивать доступность для лиц с ограниченными возможностями.

Такая продуманная инфраструктура позволяет создать комфортные и функциональные условия для работы оперативного персонала, что является залогом его высокой эффективности и психологической устойчивости в условиях постоянного напряжения.

### **Муниципальный и объектовый уровни: ЕДДС, ДДС**



**Орган повседневного управления:** Единая дежурно-диспетчерская служба (ЕДДС), дежурно-диспетчерские службы экстренных оперативных служб. ЕДДС Это центральный пункт приема всех сообщений о происшествиях от населения (в том числе через систему «112»). ЕДДС координирует действия всех дежурных служб на территории муниципалитета: полиции, скорой помощи, пожарной охраны, ЖКХ, РЭСа, железнодорожной станции и др. Она обеспечивает первичную оценку ситуации и направление необходимых сил реагирования.

### **Объектовый уровень.**

Это уровень предприятий, организаций, опасных производственных объектов.

**Орган повседневного управления:** Дежурно-диспетчерская служба объекта (ДДС). Обеспечивает круглосуточный контроль за безопасностью на объекте и первоначальное реагирование на инциденты. При отсутствии штатной ДДС назначаются дежурные специалисты. Круглосуточное взаимодействие с ЕДДС муниципального образования в случае нештатных ситуаций.

## ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ В РЕСПУБЛИКИ АРМЕНИЯ

### 62

Несмотря на различия в масштабах, ресурсах и историческом развитии, системы управления в ЧС в России и Армении имеют много общего, что обусловлено схожими угрозами и задачами по защите населения.

### 63

Структура Национального центра кризисного управления Республики Армения.

Национальный центр кризисного управления (НЦКУ) Спасательной Службы МВД Республики Армения является стратегическим органом круглосуточного управления. В отличие от разветвленной структуры ГУ НЦУКС, НЦКУ имеет более компактную, но функционально насыщенную структуру, состоящую из четырех ключевых отделов, что отражает адаптацию к национальным условиям и ограниченным ресурсам:

### 64

**Отдел оперативных смен:** Формирует дежурную смену, которая руководит силами Спасательной службы. Оперативный дежурный этого отдела выполняет функции, аналогичные СОД в России: принимает доклады, оценивает обстановку, принимает решения, координирует действия всех ведомств, оповещает население и должностных лиц, включая международные организации (ООН, ЕС, СНГ, ОДКБ, МАГАТЭ и др.).

### 64

**Отдел мониторинга и прогнозирования:** Использует геоинформационные системы (ГИС) для моделирования и прогнозирования ЧС. Создает информационные слои (инфраструктура, объекты, происшествия, рельеф), которые позволяют визуализировать угрозы (затопление, оползни, пожары) и планировать зоны реагирования. Например, при лесном пожаре система импортирует данные о ветре, влажности, рельефе и источниках воды, что позволяет эффективно направлять силы.

**Отдел информационного обеспечения и статистики:** Обеспечивает кризисную коммуникацию. Включает:

Информационный блок: Видеосъемка на месте ЧС, взаимодействие со СМИ, круглосуточная работа «Горячей линии» и публикация информации на сайте и в соцсетях (Telegram, Facebook) на русском и английском языках. Это критически важно для предотвращения паники.

Статистический блок: Ведет единую базу данных по ЧС с 2003 года, анализирует показатели для выработки превентивных мер и предоставляет отчеты в Госстат и СНГ.

**Центр экстренных вызовов 911:** Обеспечивает единое управление вызовами. Независимо от характера происшествия, звонок обрабатывается централизованно, а затем направляется в нужную службу (полиция, скорая, коммунальные службы). В будущем планируется создание единого колл-центра для всех экстренных служб.

**Сходства:**

Концептуальная основа: В обеих странах реализован принцип централизованного управления. Оперативный дежурный является ключевым звеном, через которое проходит вся информация и от которого исходят команды.

Режим работы: В МЧС России и НЦКУ Республики Армения действует круглосуточное дежурство 365 дней в году. Это обеспечивает постоянную готовность системы.

Техническая база: В обеих системах используются автоматизированные рабочие места, системы связи и информационные панели для отображения обстановки. Это свидетельствует о стремлении к технологичности.

Регламентация: Деятельность оперативного дежурного в обеих странах строго регламентирована нормативными документами (приказы и методические рекомендации МЧС России в РФ; приказы и положения МВД Республики Армения в РА).

### **Функциональная нагрузка на дежурного:**

Россия: Функции строго распределены между специалистами ОДС (14+ АРМ). Дежурный (СОД) в основном выполняет координирующую и управленческую функцию.

Армения: Из-за меньшего штата и ресурсов, оперативный дежурный в НЦКУ часто совмещает функции диспетчера, аналитика и даже представителя руководства. Он обладает более широким функционалом, но при этом испытывает большую нагрузку.

### **Терминология и документооборот:**

Россия: Используется единая, стандартизированная терминология по всему циклу управления ЧС. Форматы документов унифицированы.

Армения: Терминология частично заимствована из российской практики, но имеет национальные особенности. Форматы отчетности могут различаться на центральном и региональном (марзовском) уровнях.

### **Перспективы сотрудничества:**

Гармонизация стандартов: Необходима работа по созданию единых технических стандартов для обеспечения совместимости систем при двустороннем взаимодействии, особенно в приграничных регионах.

#### **Обмен опытом:**

Россия может поделиться опытом в области глубокой автоматизации, построения интегрированных информационных систем и управления большими массивами данных.

Армения может поделиться опытом в области гибкости, адаптации к ограниченным ресурсам, построения многофункциональных команд и внедрения специализированных технологических решений (геолокация, моделирование затоплений, мониторинг оползней).

Разработка унифицированных процедур: Создание двустороннего глоссария и единых шаблонов оперативных сводок для совместных операций, что позволит избежать недопонимания и повысить скорость реагирования.

Совместные проекты: Обмен опытом в сфере интеграции экстренных служб (единый колл-центр) и совместные учения с отработкой сценариев трансграничного взаимодействия.

Таким образом, несмотря на объективные различия, общая цель — обеспечение безопасности населения — объединяет усилия России и Армении. Систематическая работа по гармонизации подходов открывает широкие перспективы для эффективного совместного реагирования на трансграничные чрезвычайные ситуации.