

Министерство Российской Федерации по делам гражданской обороны,
чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий

ФГБОУ ВО Сибирская пожарно-спасательная академия ГПС МЧС России

ЛЕКЦИЯ

по дисциплине

**«ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПОДГОТОВКА ОПЕРАТИВНЫХ ДЕЖУРНЫХ
ПРИ ВОЗНИКНОВЕНИИ (УГРОЗЕ) ЧРЕЗВЫЧАЙНОЙ СИТУАЦИИ»**

Железногорск
2025

ТЕМА:

«ОРГАНИЗАЦИЯ ОПЕРАТИВНОГО ДЕЖУРСТВА В ЦЕНТРАХ»

ВТОРОЙ ВОПРОС

«Порядок действия в режиме в режиме повседневной деятельности и при угрозе возникновения чрезвычайной ситуации»

Несение оперативного дежурства в МЧС России — это комплекс организационных и практических мероприятий, осуществляемых ежедневно в круглосуточном режиме на специально оборудованных и оснащённых средствами связи и автоматизации пунктах управления и направленных на обеспечение выполнения возложенных на органы управления и силы МЧС России задач в различных режимах функционирования.

Деятельность оперативного дежурного — это динамический процесс, находящийся в постоянном напряжении между рутинной и кризисом. Его работа носит многомерный характер. С одной стороны, это **режим повседневной деятельности** — период, когда основная задача заключается в поддержании постоянной готовности системы, мониторинге обстановки, приёме и регистрации информации, ведении документооборота и обеспечении преемственности дежурств. Это фундамент, на котором держится вся система. Без качественной повседневной работы любое ЧП превращается в катастрофу.

С другой стороны, это **режим повышенной готовности** и, в конечном счёте, **режим чрезвычайной ситуации** — когда дежурный переходит из состояния наблюдателя в состояние управляющего кризисом. В этот период он принимает решения в условиях дефицита времени, неполной или противоречивой информации, высокого стресса и огромной ответственности. Он координирует действия десятков подразделений, формирует оперативные сводки для руководства, обеспечивает непрерывную связь с партнёрами и контролирует выполнение критически важных задач.

Переход между этими режимами должен быть мгновенным, безошибочным и абсолютно отработанным в рамках регламентированных процедур. Именно поэтому ключевое значение приобретает не только техническая, но и нормативно-правовая, а также психологическая подготовка оперативного дежурного.

В системе Республики Армения оперативный дежурный занимает аналогичную центральную позицию. Однако национальные особенности — меньшие масштабы, ограниченные ресурсы, высокая сейсмическая и пожарная опасность, а также специфика правового и организационного поля — определяют иные подходы к организации его деятельности.

Общие принципы и документальное обеспечение деятельности ОДС

Прежде чем рассматривать конкретные действия в том или ином режиме, необходимо понять, на каком нормативно-правовом и организационном фундаменте строится вся работа оперативной дежурной службы. Этот фундамент обеспечивает стабильность, предсказуемость и юридическую защищенность действий каждого специалиста.

Ключевые понятия:

- **Обеспечение координации деятельности** — это комплекс организационных, технических и информационных мероприятий, осуществляемых ЦУКС и направленных на достижение согласованности и максимальной эффективности деятельности органов управления, сил и средств РСЧС и гражданской обороны. Это не просто обмен информацией, а выстраивание единой цепочки команд и действий.

- **Организация информационного взаимодействия** — комплекс мероприятий с использованием информационных ресурсов и коммуникационных технологий, направленных на своевременное получение, обработку и передачу информации между всеми участниками системы в различных режимах функционирования.

Документальное обеспечение ОДС:

Для того чтобы деятельность ОДС была эффективной и законной, она должна быть строго регламентирована. В каждом территориальном органе МЧС России разрабатывается и ежегодно обновляется пакет документов, который является "конституцией" для дежурной смены. Этот пакет включает:

Приказ об организации оперативного дежурства в территориальном органе МЧС России на год.

Содержание: Утверждает состав ОДС, схему размещения смены на пункте управления, регламент служебного времени и реагирования на ЧС, перечень и структуру обрабатываемых документов, порядок информационного взаимодействия со структурными подразделениями, правила использования информационных систем, мероприятия по планированию, обеспечению и контролю ОДС, а также требования к форме одежды личного состава.

Приказ о назначении комиссии для приема зачетов на допуск личного состава к самостоятельному несению оперативного дежурства.

Содержание: Определяет состав комиссии (не менее пяти человек, включая руководителей подразделений, комплектующих ОДС), её полномочия, порядок приёма зачётов, критерии оценки результатов и процедуру принятия решений. Председателем назначается заместитель начальника территориального органа, курирующий вопросы антикризисного управления.

Приказы о допуске личного состава к несению оперативного дежурства.

Содержание: Для каждого специалиста указываются конкретные должности в составе ОДС, на которые он допущен. Данный документ является не формальностью, а юридическим подтверждением профессиональной компетентности сотрудника.

Приказы о заступлении личного состава на оперативное дежурство.

Содержание: Назначает конкретных сотрудников на конкретные смены в соответствии с утверждённым графиком. Запрещается назначать на дежурство лиц, имеющих временную нетрудоспособность или не имеющих соответствующего допуска.

Положение об оперативной группе территориального органа МЧС России.

Содержание: Устанавливает основные задачи, состав, функциональные обязанности должностных лиц, порядок убытия в зону ЧС и требования к оснащению оперативной группы.

Документы в области организации профессиональной подготовки личного состава ОДС.

Содержание: Разрабатываются в соответствии с требованиями МЧС России и включают учебные программы, планы занятий, методические пособия и сценарии тренировок.

Инструкции, алгоритмы и регламенты специалистов ОДС.

Содержание: Инструкции определяют область ответственности, права, обязанности, сроки подготовки и образцы всех отрабатываемых документов (прогнозов, расчётов, моделей, донесений). Алгоритмы — это пошаговые инструкции для действий в стандартных и нестандартных ситуациях (например, «Алгоритм действий при поступлении сигнала Команда 10»).

Графики несения личным составом оперативного дежурства.

Содержание: Разрабатываются на предстоящий месяц, утверждаются начальником территориального органа и доводятся до личного состава не позднее чем за один месяц до введения в действие. Планирование осуществляется с соблюдением требований трудового законодательства к продолжительности рабочего времени и режиму труда и отдыха.

Подготовка и заступление на оперативное дежурство: от теории к практике

Этапы подготовки нового специалиста:

Теоретический этап: изучение нормативной базы, инструкций, алгоритмов, регламентов, программных продуктов и информационных систем (не менее 40 часов).

Практический этап (стажировка): освоение навыков на действующем АРМ под руководством наставника (не менее 10 дежурств).

Сдача зачета: проверка знаний и навыков комиссией с последующим изданием приказа о допуске.

Процедура заступления на дежурство:

Ежедневный инструктаж: проводится руководителем заступающей смены, в ходе которого проверяется физическое и психологическое состояние личного

состава, доводятся последние указания руководства и особенности оперативной обстановки. Фиксируется запись в Книге проведения инструктажа.

Развод смены и ознакомление с оперативной обстановкой: участие руководства, обмен информацией с муниципальными и региональными дежурными службами.

Прием дежурства включает:

- Проверка исправности оборудования и средств связи;
- Передача информации о текущих инцидентах и незавершённых задачах;
- Доклады по цепочке — от специалистов до Старшего оперативного дежурного;
- Запись в Книге приёма-передачи дежурства;
- Доклад начальнику ЦУКС.

Таким образом, процесс заступления — это сложная, многоуровневая процедура передачи информации, ответственности и управления.

Организационно-техническое обеспечение деятельности старшего оперативного дежурного

Старший оперативный дежурный (СОД) несёт персональную ответственность за состояние автоматизированного рабочего места (АРМ №1), включая проверку работоспособности средств связи, систем отображения информации, доступа к Автоматизированной информационно-управляющей системе РСЧС (АИУС РСЧС) и резервных источников питания.

При приёме дежурства СОД проводит инвентаризацию:

- оперативно-технической документации;
- ключей от сейфов и помещений;
- металлических печатей;
- документов с грифом «Для служебного пользования» или «Секретно».

Особое внимание уделяется соблюдению режима секретности: запрещено разглашение служебной информации, использование техники в неслужебных целях, а также передача персональных данных третьим лицам без соответствующего разрешения.

В ЦУКС I разряда (включая Красноярский край), уровень технической оснащённости позволяет поддерживать непрерывную связь с федеральным уровнем и соседними субъектами: оснащённость средствами связи — 86 %, оповещения — 92 %, вычислительной техникой — 90 %. Это создаёт условия для эффективного выполнения задач даже в условиях высокой нагрузки.

Режим функционирования органов управления и сил РСЧС - это определяемые в зависимости от обстановки, прогнозирования угрозы чрезвычайной ситуации и возникновения чрезвычайной ситуации порядок организации деятельности органов управления и сил РСЧС и основные мероприятия, проводимые указанными органами и силами в режиме повседневной деятельности, при введении режима повышенной готовности или чрезвычайной ситуации.

Действия в режиме повседневной деятельности

Режим повседневной деятельности — это активный, напряжённый и многогранный процесс, в ходе которого оперативный дежурный обеспечивает постоянную готовность системы гражданской защиты к реагированию на любые угрозы.

Основные мероприятия, выполняемые ЦУКС в режиме повседневной деятельности:

Мониторинг, прогнозирование и оценка рисков возникновения ЧС (на основе спутниковых, гидрометеорологических и сейсмологических данных).

Источники данных: Информационные системы (АИУС РСЧС, ГИС-платформы), данные дистанционного зондирования Земли (спутники, БАС), оперативные прогнозы гидрометеоцентров, сейсмологических станций, Роспотребнадзора, Ростехнадзора, донесения от органов местного самоуправления и ЕДДС.

Процесс: Специалисты ОДС анализируют поступающие данные, выявляют аномалии, строят прогнозы развития событий (например, вероятность паводка, лесных пожаров, техногенных аварий), оценивают потенциальный ущерб и риски

для населения. На основе этого формируются рекомендации для органов власти по проведению превентивных мероприятий.

Ведение баз данных оперативной и плановой информации о потенциально опасных объектах, паспортах территорий, ресурсах и силах реагирования.

Содержание баз данных: Паспорта территорий и объектов, реестры потенциально опасных объектов, карты зон возможного затопления, оползней, сейсмической активности, данные о группах риска (детские сады, больницы, дома престарелых), реестры сил и средств постоянной готовности.

Сбор, обработка и обмен информацией с функциональными подсистемами РСЧС (МВД, Минздрав, Ростехнадзор и др.).

Обеспечить единое информационное пространство для всех участников РСЧС.

Каналы: Используются все доступные каналы — АИУС РСЧС, защищенные каналы связи, электронная почта, селекторная и видеоконференцсвязь, системы мгновенного обмена сообщениями.

Учет сил и средств постоянной готовности включая авиацию МЧС России.

ОДС ведет постоянный мониторинг состава, дислокации, технического состояния и готовности подразделений МЧС России и сил РСЧС (пожарные части, поисково-спасательные отряды, аварийно-восстановительные бригады, медицинские учреждения, воинские части).

Данные о силах и средствах на территории региона передаются в ЦУКС межрегионального уровня, а оттуда — в ГУ НЦУКС МЧС России. Это позволяет в случае крупномасштабной ЧС быстро мобилизовать ресурсы из соседних регионов.

Поддержание готовности личного состава и технических средств:

Регулярная профессиональная подготовка, участие в учениях и тренировках, внедрение передового опыта, цифровизация задач (автоматизация учета ЧС, управления силами, прогнозирования). Непосредственная подготовка заступающей смены (развод) — ключевой элемент этого процесса.

Системы связи, защиты информации, криптографической защиты, оповещения, АИУС РСЧС, программно-технические средства.

Информирование населения через ОКСИОН, СМИ и социальные сети.

Размещение информации на терминальных комплексах ОКСИОН, в СМИ, на официальных сайтах и в соцсетях. Проведение профилактических акций, разъяснительной работы о правилах поведения в лесах, на воде, в горах, при угрозе землетрясения или наводнения.

Функции оперативного дежурного в повседневной деятельности — это основа системы гражданской защиты. Они требуют высокой концентрации, ответственности, глубоких знаний и умения работать в условиях постоянного информационного потока.

Несмотря на различия в масштабах и уровне автоматизации, подходы МЧС России и Республики Армения сходятся в главном: качество повседневной работы дежурного определяет готовность страны к любому кризису.

Действия при введении режима повышенной готовности

При угрозе возникновения ЧС вводится режим повышенной готовности, при котором выполняются все мероприятия повседневной деятельности с повышенной интенсивностью и дополняются следующими:

- оповещение и сбор личного состава МЧС России;
- усиление оперативной дежурной смены;
- непрерывный сбор и оценка данных об обстановке в зоне возможной ЧС;
- моделирование развития вредных и опасных факторов возможной ЧС;
- разработка предложений по выполнению превентивных мероприятий организация их выполнения;
- участие в работе по обеспечению информирования населения об угрозе возникновения ЧС;
- подготовка предложений и информационное обеспечение проведения мероприятий по эвакуации населения из зоны возможной ЧС;
- подготовка и убытие в зону возможной ЧС оперативной группы;

- приведение в готовность к убытию в зону возможной ЧС ППУ;
- организация межведомственного информационного взаимодействия с действующими на соответствующем уровне органами повседневного управления функциональных и территориальной подсистем РСЧС и другими организациями, в том числе с применением АИУС РСЧС;
- уточнение состава сил и средств МЧС России и РСЧС;
- уточнение возможности применения сил авиации МЧС России;
- информирование вышестоящих органов управления МЧС России и РСЧС об изменении параметров оперативной обстановки в зоне возможной ЧС;

Действия при введении режима чрезвычайной ситуации

При фактическом возникновении ЧС вводится режим чрезвычайной ситуации, при котором выполняются все мероприятия режима повышенной готовности (если они не были выполнены ранее) и дополнительно:

- информирования населения о возникновении и ходе ликвидации ЧС;
- обеспечение поиска и спасения людей в зоне ЧС;
- участие в мероприятиях по ликвидации ЧС и первоочередному жизнеобеспечению пострадавших;
- выдвижение ППУ в зону ЧС;
- непрерывный мониторинг и моделирование обстановки;
- организация межведомственного взаимодействия;
- регулярное информирование вышестоящих органов управления.

Процедура приёма, несения и сдачи дежурства

При приёме дежурства СОД обязан:

- Уточнить оперативную обстановку и выполнение распоряжений.
- Изучить прогнозы на предстоящие сутки.
- Ознакомиться с действующими режимами (включая «особый противопожарный режим», «ЧС в лесах», уровни террористической опасности).

- Проверить состав дежурных сил и средств.
- Уточнить местонахождение руководства и порядок связи с нештатными органами управления.
- Проверить работоспособность АРМ и средств связи.
- Принять по описи техническую, секретную документацию, ключи и печати.
- Убедиться в готовности резервного источника питания.

При несении дежурства СОД обязан:

- Постоянно отслеживать обстановку на территории региона.
- Контролировать качество работы подчинённых.
- Немедленно информировать руководство о ЧС.
- При угрозе теракта — без промедления уведомлять УФСБ и ГУ МВД.
- Осуществлять SMS-оповещение должностных лиц через систему 112.
- Готовить ежедневные сводки по оперативной обстановке.
- Осуществлять сверку времени (09:30, 19:00).
- Отслеживать марш подразделений МЧС протяжённостью более 200 км.
- Организовывать контроль полётов авиации Красноярского авиационно-спасательного центра.
- Обеспечивать соблюдение режима секретности и требований по защите персональных данных.

При сдаче дежурства СОД обязан:

- Проанализировать выявленные недостатки.
- Провести разбор с личным составом смены.
- Довести до заступающего СОД информацию об особенностях дежурства.
- Сделать запись в журнале приёма-передачи и доложить начальнику ЦУКС.

Организация реагирования при угрозе или возникновении ЧС

Алгоритм действий при получении информации об угрозе или возникновении ЧС:

Приём и первичная верификация информации

(из различных источников: звонок на «112», сообщение ЕДДС, датчики, спутники, соседние регионы).

Проводится сопоставление с данными из других каналов для подтверждения достоверности.

Первичная оценка обстановки

- тип ЧС (пожар, наводнение, химическая утечка и др.);
- масштаб (локальный, местный, региональный, федеральный, трансграничный);
- использование Электронного паспорта территории (ЭПТ) для определения объектов и групп риска.

Немедленное оповещение руководства

в течение 1–3 минут после подтверждения ЧС.

Приведение сил в готовность и их направление в зону ЧС

- координация с МВД, Минздравом, коммунальными службами;
- при необходимости — запрос авиации МЧС.

Формирование оперативной сводки

Ключевой документ для принятия управленческих решений.

Структура:

- Время и место происшествия;
- Характер ЧС;
- Предварительные данные о пострадавших и разрушениях;
- Привлечённые силы и средства;
- Оценка текущей и прогнозируемой обстановки;
- Выполненные мероприятия;
- Требуемые действия и ресурсы.

Информационное обеспечение и межведомственное взаимодействие

Координация с МВД (охрана, оцепление), Минздравом (медицинская помощь), Минэнерго и ЖКХ (восстановление инфраструктуры), военными (при крупных ЧС).

Международное взаимодействие

При трансграничных ЧС — координация с соседними странами (включая Республику Армению) через установленные каналы и двусторонние соглашения.

Информирование населения

Через ОКСИОН, СМИ, соцсети: характер угрозы, зона поражения, действия населения (эвакуация, укрытие и др.).

Моделирование и прогнозирование

Использование ПО для построения:

- Наиболее вероятного сценария развития ЧС;
- Наихудшего сценария — для подготовки к экстремальным последствиям.

Порядок ведения отчётной документации и контроля исполнения

При угрозе или возникновении ЧС оперативный дежурный обеспечивает своевременное оформление следующих документов:

Донесение по оперативной обстановке (ИНФ) — незамедлительно (устно старшим оперативным дежурным ЦУКС (СОД ЦУКС) по любому из имеющихся каналов связи). Письменное подтверждение в течение 20 мин с момента получения информации, в дальнейшем при изменении обстановки, либо по указанию СОД НЦУКС.

Сведения по привлекаемым силам и средствам (БЧС) — в течение 40 мин с момента получения информации, в дальнейшем при изменении обстановки.

Карта (схема) по оперативной обстановке (1КАР) — представляется в течение 40 мин с момента получения информации, в дальнейшем при изменении обстановки.

Сведения по привлекаемым силам и средствам связи (1ПУС) — представляется в течение 40 мин с момента получения информации.

Фотоматериалы (ФОТО), видеоматериалы (ВИД) — представляются в течение 40 мин с момента прибытия первого подразделения МЧС России (кроме

ВГСЧ, участников тушения пожара и проведения АСР), в дальнейшем при изменении обстановки.

Копии документов с прогностической информацией территориальных органов Росгидромета оперативного ежедневного прогноза возможных ЧС (ОЕП) – представляются по указанию специалистов ОДС МЧС России в течение 40 мин.

Расчет последствий (модель) ЧС (1МОД) – представляется в течение 1 ч с момента получения информации об угрозе возникновения (возникновении) ЧС (происшествия) до 3 моделей включительно, при подготовке одновременно более 3 моделей время увеличивается из расчета 20 мин на каждую последующую модель. В дальнейшем при изменении обстановки, а также по указанию специалистов ОДС МЧС России.

Расчет последствий (модель) подтопления населенных пунктов (2МОД); расчет последствий (модель) ландшафтных (природных) пожаров (3МОД); расчет зон воздействия метеорологических явлений (НЯ, ОЯ) (4МОД) – представляются в течение 1 ч с момента получения информации об угрозе возникновения (возникновении) ЧС (происшествия), поступлении экстренного предупреждения о вероятном возникновении ЧС до 3-х моделей включительно, при подготовке одновременно более 3-х моделей время увеличивается из расчета 20 мин на каждую последующую модель. В дальнейшем при изменении обстановки, а также по указанию специалистов ОДС МЧС России. При поступлении неблагоприятного или опасного прогноза возникновения ЧС обобщенная информация за федеральный округ представляется в ОДС МЧС России: ДФО – к 13:00; СФО – к 16:00; УФО – к 18:00; ПФО, ЮФО, СКФО, СЗФО, ЦФО – к 20:00.

Копии распорядительных и планирующих документов по экстренному реагированию, аварийно-спасательным и другим неотложным работам, принятию дополнительных мер (КОП) – представляются в течение 1 ч после утверждения документов.

Сведения о реагировании подразделений Ф и ТП РСЧС (РЕАГ-РСЧС) – представляются в течение 3 ч после получения информации об угрозе возникновения (возникновении) ЧС (происшествия).

Хронология действий ТО МЧС России, органов управления и сил Ф и ТП РСЧС при угрозе возникновения ЧС (происшествия) (ХРОН); хронология действий должностных лиц ЕДДС муниципальных образований при угрозе возникновения (возникновении) ЧС (происшествия) (ХРОН-ЕДДС) – представляется в течение 3 ч после получения информации об угрозе возникновения (возникновении) ЧС (происшествия), в дальнейшем к 24:00 местного времени.

Донесение о ходе ликвидации ЧС (ДЧС) – представляется в течение 3 ч после развертывания постоянно действующего оперативного штаба (ПДОШ), но не позднее 8 ч с момента получения информации, в дальнейшем ежедневно (по состоянию на 24:00 прошедших суток) за субъект Российской Федерации: ДФО – к 19:00; СФО – к 22:00; УФО – к 24:00; ПФО, ЮФО, СКФО, СЗФО, ЦФО – к 02:00.

Сведения о ходе восстановления объектов электроснабжения (ЭЛЕК) – представляются по указанию специалистов ОДС МЧС России в течение 1 ч.

Сведения по мониторингу прохождения ОЯ и НЯ на территории Российской Федерации в соответствии с прогнозом (МОН) – представляются в прогнозируемый период: при введении режимов функционирования ПОВЫШЕННОЙ ГОТОВНОСТИ или ЧРЕЗВЫЧАЙНОЙ СИТУАЦИИ и угрозе возникновения и возникновении ЧС (обусловленной высокими уровнями воды) к 05:00, 08:00, 12:00, 15:00, 18:00, 21:00, 24:00; при угрозе возникновения ЧС (обусловленной метеорологическими явлениями) не менее 2 раз в сутки; при возникновении ЧС – по решению руководителя ликвидации ЧС.

Оперативный дежурный несёт персональную ответственность за своевременность, полноту и достоверность всех представляемых материалов.

Обязанности оперативного дежурного при особых режимах:

Алгоритм действий СОД при поступлении сигналов боевого управления «Команда 10 (110)...» — для режимов, связанных с угрозой военной агрессии.

Алгоритм действий СОД при получении сигнала на приведение в режим «Повышенная готовность» или «Чрезвычайная ситуация» — для природных и техногенных ЧС.

Сигнал считается задержанным, если время его прохождения по техническим средствам связи превышает 5 минут. Это жесткий критерий, подчеркивающий, что в условиях ЧС каждая минута на счету.

Личный состав ЦУКС может привлекаться для усиления:

оперативной дежурной смены территориального органа МЧС России - при недостаточности количественного состава действующей оперативной дежурной смены территориального органа МЧС России;

состава ОШ ЛЧСП территориального органа МЧС России;

состава оперативной группы территориального органа МЧС России -при необходимости увеличения численности действующей оперативной группы для организации контроля за оперативной обстановкой или выполнением мероприятий по жизнеобеспечению населения в зоне возможной (возникшей) ЧС.

Анализ функций оперативного дежурного в режиме повседневной деятельности и при угрозе (возникновении) чрезвычайной ситуации позволяет сделать вывод о централизующей и управленческой роли этого должностного лица в системе гражданской защиты. Оперативный дежурный — это не просто технический исполнитель, а ключевой координатор, аналитик и первоисточник информации, от которого зависит скорость, точность и слаженность реагирования на любые угрозы.

Сравнительный аспект: МЧС России и Республика Армения

В системе Республики Армения оперативный дежурный также занимает центральную позицию. Однако национальные особенности — меньшие масштабы территории, ограниченные ресурсы, высокая сейсмическая и пожарная опасность,

а также специфика правового и организационного поля — определяют иные подходы к организации его деятельности.

Тем не менее, общими для обеих систем являются:

- признание дежурного единым источником первичной информации;
- строгая регламентация его деятельности;
- круглосуточный режим работы;
- приоритет превентивных мер.

Эти различия не являются препятствием, а, напротив, открывают перспективы для взаимного обогащения и гармонизации подходов. Совместная разработка единых стандартных операционных процедур (СОП), двусторонних глоссариев, унифицированных шаблонов документов, проведение регулярных совместных учений и обмен опытом — всё это является необходимым условием для создания эффективного механизма совместного реагирования на трансграничные угрозы.

Освоение функций оперативного дежурного — это не просто приобретение профессиональных навыков, но и формирование оперативного мышления, способного адекватно реагировать на любые вызовы. Оперативный дежурный — это не технический исполнитель, а ключевой координатор, аналитик и первоисточник информации, от которого зависят скорость, точность и слаженность реагирования на чрезвычайные ситуации.